

### Datenschutz und Cookie-Richtlinien

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelten für jede Nutzung unserer Website und für alle personenbezogenen Daten, die Five Minutes BV zur Verfügung gestellt oder von Five Minutes BV verarbeitet wurden.

Wir nehmen unsere Verpflichtungen in Bezug auf Ihre Privatsphäre und die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir haben daher geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Verarbeitung personenbezogener Daten sicherzustellen.

Wir bitten Sie, unsere Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, da sie angibt, wie und für welche Zwecke wir personenbezogene Daten verarbeiten. Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie der Verarbeitung und erforderlichenfalls der Ausführung Ihrer Anfrage oder unserer Vereinbarung, die Übermittlung personenbezogener Daten wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, zu.

Unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie besteht aus 3 Teilen. Der erste Teil der Richtlinie bezieht sich auf die persönlichen Daten von (potenziellen) Kunden und Lieferanten. Der zweite Teil bezieht sich auf persönliche Daten unserer anderen Beziehungen. Der dritte Teil ist der allgemeine Teil, der sich auf persönliche Daten aller Beziehungen bezieht.

#### Teil 1: Datenschutzrichtlinie für (potenzielle) Kunden, Lieferanten und andere Auftragnehmer

Sammeln und Verwenden Ihrer persönlichen Daten, wenn Sie (potenzieller) Kunde, Lieferant oder Auftragnehmer sind:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sammeln und verwenden werden, da dies notwendig ist, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und auszuführen. Dies gilt sowohl für unsere (potenziellen) Kunden als auch für Beteiligte, mit denen wir Waren und / oder Dienstleistungen kaufen.

Wenn Sie ein (potenzieller) Kunde von uns sind, verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen ein Angebot zu senden, um bestimmen zu können, welche Spezifikationen oder Wünsche eine bestimmte Ware oder Dienstleistung erfüllen muss, um Waren liefern oder um Arbeiten für Sie ausführen zu können, Rechnungen zu erstellen und mit Ihnen reibungslos und effizient über die Umsetzungsaspekte einer Vereinbarung zu kommunizieren.

# FIVE MINUTES

Wenn Sie ein (potenzieller) Lieferant oder ein anderer Auftragnehmer sind, sind Ihre persönlichen Daten auch für den Abschluss und die Ausführung des Vertrags notwendig. Im Einkauf ist dies nötig, um Sie wissen zu lassen, welche Spezifikationen oder Wünsche ein bestimmter Artikel oder Service unserer Meinung nach erfüllen muss, Ihnen eine Anfrage für ein Angebot zusenden oder eine Bestellung bei Ihnen aufgeben, Ihre Rechnungen bezahlen zu können und mit Ihnen über andere Aspekte der Vereinbarung schnell und effizient zu kommunizieren.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie uns keine oder unzureichende personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, ist es durchaus möglich, dass wir die oben genannten Aktivitäten nicht ausführen können.

## Direktmarketing

Wenn Sie bei uns bestellen oder wenn Sie uns dazu die Erlaubnis erteilt haben, speichern und verwenden wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um Sie in Zukunft per E-Mail über unsere bestehenden und neuen Produkte sowie Dienstleistungen zu informieren und um Ihnen möglicherweise ein Angebot zu unterbreiten. Selbstverständlich bieten wir Ihnen in jeder dieser Werbe- bzw. Infomails die Möglichkeit sich auszuschreiben, für den Fall das Sie den Empfang solcher Emails in Zukunft nicht mehr wünschen. Beachten Sie hier bitte dazu den Abmelde-Link am Ende jeder Mailing.

## Übertragung an Dritte

Im Zusammenhang mit der Durchführung einer möglichen Vereinbarung bzw. eines Vertrags mit Ihnen, ist es möglich, dass wir Ihre persönlichen Daten an Beteiligte weitergeben müssen, die Teile, Materialien und Produkte an uns liefern oder in unserem Auftrag Dienstleistungen ausführen. Desweiteren verwenden wir auch externen Serverplatz für die Speicherung (oder Teilen davon) unserer Verkaufs- und Einkaufsverwaltung, zu der Ihre persönlichen Daten gehören können. Ihre persönlichen Daten werden dann aus diesem Grund unserem Provider des Serverplatzes übertragen. Auch die Softwarepakete Microsoft Office und Mailchimp mit Ihren zugehörigen Speicheroptionen für E-Mails und andere Dateien finden durch uns Verwendung. Da wir einen Newsletter-Versandservice nutzen, werden Ihre persönlichen Daten letztendlich auch dem Anbieter dieses Dienstes durchgegeben.

Jeder unserer Mitarbeiter und alle Mitarbeiter von externen Dienstleistern, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben und/oder diese verarbeiten, sind verpflichtet, diese Daten vertraulich zu behandeln.

## Aufbewahrungszeitraum personenbezogener Daten

# FIVE MINUTES

Wenn Sie ein Angebot von uns angefordert haben, Sie aber noch stets kein Kunde bei uns sind, werden wir Ihre Daten spätestens am 31. Dezember des darauffolgenden Jahres unseres letzten Kontakts löschen. Auch wenn wir von Ihnen ein Angebot erhalten haben, wir jedoch kein Kunde von Ihnen geworden sind, werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens am 31. Dezember des darauffolgenden Jahres unseres letzten Kontakts gelöscht. Für den Fall Sie sind bei uns Kunde, oder wir bei Ihnen, bewahren wir Ihre persönlichen Daten, gerechnet vom Ende des Geschäftsjahres in dem die Vereinbarung mit Ihnen vollständig durchgeführt wurde, für einen Zeitraum von sieben Jahren auf. Der Zeitraum von sieben Jahren entspricht dem Zeitraum, in dem wir verpflichtet sind, unsere Verwaltung für die Steuerbehörden zu bewahren bzw. zu archivieren. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre persönlichen Daten von uns gelöscht.

Teil 2: Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Geschäftsbeziehungen, die keine (potenziellen) Kunden oder Lieferanten sind.

Sammeln und Verwenden Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie kein (potenzieller) Kunde oder Lieferant von uns sind:

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sammeln und verwenden werden, weil Sie Ihr Einverständnis gegeben haben oder dies zum Schutz unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Wir verarbeiten folgende Daten: Name, Adresse und Kontaktdaten.

Wenn Sie eine Beziehung von uns sind, verwenden wir Ihre Daten, um Sie zu kontaktieren zum Zwecke des Interesses unseres Unternehmens. Denken Sie hier zum Beispiel an ein Gespräch bezüglich einer eventuellen Zusammenarbeit, Informationen bereitzustellen und zu erhalten sowie unseren Kontakt zu pflegen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie uns keine ausreichenden oder unzureichenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, können wir die oben genannten Zwecke möglicherweise nicht umsetzen.

## Direktmarketing

Wenn Sie uns dazu die Erlaubnis erteilt haben, speichern und verwenden wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um Sie in Zukunft per Email über unsere



bestehenden und neuen Produkte sowie Dienstleistungen zu informieren und um Ihnen möglicherweise ein Angebot zu unterbreiten. Selbstverständlich bieten wir Ihnen in jeder dieser Werbe- bzw. Infomails die Möglichkeit sich auszuschreiben, für den Fall das Sie den Empfang solcher Emails in Zukunft nicht mehr wünschen. Beachten Sie hier bitte dazu den Abmelde-Link am Ende jeder Mailing.

Übertragung an Dritte:

Wir verwenden auch externen Serverplatz für die Speicherung von (oder Teilen davon) Kontakten. Wenn Sie eine Beziehung von uns sind, werden Ihre persönlichen Daten ein Teil davon sein. Ihre persönlichen Daten werden daher unserem Serverraumanbieter zur Verfügung gestellt. Wir verwenden auch Microsoft Office und die zugehörigen Speichermöglichkeiten für E-Mails und andere Dateien. Da wir einen Newsletter-Versandservice nutzen, werden Ihre persönlichen Daten letztendlich an den Anbieter dieses Dienstes weitergegeben.

Teil 3: Allgemeiner Teil der Datenschutzerklärung

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre persönlichen Daten einzusehen. Wenn es einen Grund dafür gibt, können Sie uns auch bitten, Ihre persönlichen Daten zu ergänzen oder Ungenauigkeiten zu ändern. Desweiteren haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird. Sie können auch der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten widersprechen oder eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen. Schließlich können Sie uns auffordern, Ihre persönlichen Daten von uns zu empfangen oder diese Daten an eine andere Person zu übertragen.

Sollte eine bzw. mehrere der oben genannten Situationen zutreffen wenden Sie sich bitte an:

Five Minutes B.V,

Lage Naarderweg 45

1217 GN Hilversum

oder per E-Mail: [info@5Minutes.eu](mailto:info@5Minutes.eu)

Bei Fragen und/oder für weitere Informationen über die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Cookies



Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone abgelegt werden. In diesen Textdateien werden Informationen gespeichert, die von der Website bei einem späteren Besuch wiedererkannt werden können.

Unsere Website verwendet Tracking-Cookies, wenn Sie hierfür die Erlaubnis erteilt haben. Wir tun dies, um Informationen über Ihr Internetverhalten zu sammeln, damit wir Ihnen gezielte Angebote für Produkte oder Dienstleistungen anbieten können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir platzieren auch funktionelle Cookies. Wir tun dies, um die Nutzung unserer Website zu vereinfachen. Denken Sie zum Beispiel an, Produkte in Ihrem Einkaufswagen speichern oder dass sich die Seite während Ihres Besuchs an Ihre Login-Daten erinnert.

Mithilfe von analytischen Cookies können wir feststellen, welche Seiten auf unserer Website besucht und angeklickt wurden. Dafür verwenden wir Google Analytics. Die Informationen, die Google auf diese Weise sammelt, sind so weit wie möglich anonymisiert.

Kontaktadresse

Jegliche Fragen oder Kommentare zu unseren Datenschutzrichtlinien und der Art und Weise, wie wir Daten sammeln und speichern, sowie Anfragen zur Übermittlung oder Änderung Ihrer persönlichen Daten, richten Sie bitte an:

Five Minutes B.V.

Kundendienstabteilung

Postanschrift:

Lage Naarderweg 45

1217 GN Hilversum

Niederlande

Tel: +31 (0)35 2057 400

E-Mail: [info@5Minutes.eu](mailto:info@5Minutes.eu)

# FIVE MINUTES

